

NIEUW IN JE GEMEENTE?

# Welkom bij diftar!

In jouw gemeente wordt huisvuil en/of gft in containers opgehaald. Je betaalt hiervoor op basis van de hoeveelheid afval die je aanbiedt. Dat principe noemen we 'diftar'. Om dit correct te meten en te verrekenen, gebeurt de inzameling via een container met daarin een chip.



## Stap 1: kies je container

Controleer aan de hand van onderstaande checklist wat je moet doen voor elke fractie (huisvuil en/of gft) waarvoor in je gemeente een container beschikbaar is.



**Container(s) aanwezig?**

**JA NEE**



**Formaat ok?**

**JA NEE**



Je hoeft niets te doen.

Na inschrijving in je gemeente worden de containers bij je

woning automatisch aan jou gekoppeld. Je kan ze dan in gebruik nemen. Wens je de container(s) sneller in gebruik te nemen? Ga naar [www.igean.be/containerbestellen](http://www.igean.be/containerbestellen).

### Woon je in een nieuwbouw?

Je woont in een nieuwe woning waar nog geen containers staan? **Bestel de gewenste container(s) op jouw maat.**

### Container(s) verdwenen?

Geen container(s) te vinden op jouw adres? **Bel de gratis infolijn**, zij kijken na of er op jouw adres een container zou moeten staan.

### Ondergrondse container

In een aantal gemeenten kan je je afval wegbrengen naar een ondergrondse container in je buurt. Als je hiervoor in aanmerking komt, krijg je automatisch **per post een toegangskaart** en informatie toegestuurd.

### Wissel je container om\*

Een overzicht van de beschikbare volumes vind je verder in deze brochure. Kies het formaat in functie van je woon-situatie en gezinsgrootte.

*\*Gratis binnen de 30 dagen nadat je ingeschreven bent in je nieuwe woning. Nadien betaal je hiervoor 15 euro per container.*

**Container aanvragen of omruilen?**  
surf naar [www.igean.be/containerbestellen](http://www.igean.be/containerbestellen)  
of bel naar 03 350 08 14

## Soorten diftar containers

### 40 liter

voor huisvuil en gft



1-2 personen

↑↓ 56 cm   ←→ 50 cm   ↗↘ 43 cm



### 120 liter

voor huisvuil en gft



3-5 personen

↑↓ 101 cm   ←→ 51 cm   ↗↘ 56 cm



### 240 liter

enkel huisvuil



+5 personen

↑↓ 106 cm   ←→ 58 cm   ↗↘ 73 cm



## Wanneer wordt mijn container geleidigd?



Kijk op de papieren ophaalkalender of bekijk de online versie van jouw gemeente op [igean.be/afval](http://igean.be/afval). Of download eenvoudig de app Recycle! en mis geen enkele ophaalronde meer!



## Hoe werkt de ophaling?

Elke container bevat een chip met een nummer. Deze chip wordt gebruikt om het gewicht van de container te meten wanneer deze wordt opgetild en neergelaten. Dit gewicht wordt vervolgens gebruikt voor de verrekening via jouw voorschot. Meer info over je voorschot vind je op de volgende pagina.

1.



De container wordt aan de ophaalwagen vastgehaakt.

2.



De chip wordt uitgelezen om jouw diftar-saldo te controleren.

3.



Als je diftar-saldo voldoende is, wordt de container leegggeschud in de ophaalwagen.

# Hoe betaal ik voor mijn afval? .....

**1** **Eerste keer gebruiken?** Het diftarsysteem werkt met een voorschot. Als inwoner krijg je een betalingsuitnodiging in de brievenbus om een bedrag als voorschot te storten. Dit bedrag is bepaald volgens het volume van jouw container(s) en betaal je op de diftarrekening van de gemeente.

**2** **Aanrekening via het voorschot**  
Telkens je de container aanbiedt voor lediging, wordt een bedrag van je voorschot afgehouden. Dit bedrag is afhankelijk van de afvalsoort, het formaat van je container en het gewicht in de afvalcontainer.

**3** **Saldo (bijna) op = nieuwe betalingsuitnodiging**  
Als jouw saldo onder het drempelbedrag komt, ontvang je een nieuwe betalingsuitnodiging. Het bedrag is gebaseerd op jouw verbruik tijdens de voorbije maanden. Bij die betalingsuitnodiging vind je meteen ook een overzicht van al jouw aanbiedingen, kilo's,...



*Opgelet: als je voorschot onder het minimumbedrag zakt, wordt jouw container niet meer geleidigd tot het voorschot opnieuw is aangevuld. Wacht dus niet te lang om de betaling in orde te brengen.*

## Metten is weten!

Wat is de stand van jouw diftarrekening? Heb je nog voldoende voorschot voor de volgende ophaling? Hoeveel kilogram heb je bij de vorige ophaling aangeboden? En hoe zag jouw laatste betalingsuitnodiging eruit?

Al deze info vind je terug op [www.mijnIGEAN.be](http://www.mijnIGEAN.be)

Maak eenvoudig je account aan op naam van het gezinshoofd, zoals die op de betalingsuitnodiging staat.



## Wat kost mijn afval?

De prijs voor ophaling en verwerking van het afval, wordt bepaald door:

**Servicekost:** een vast maandelijks bedrag voor de dienstverlening op basis van de grootte van jouw container(s).

**Bedrag per lediging:** telkens je de container aanbiedt, wordt een bedrag aangerekend, ook weer op basis van de grootte van de container.

**Bedrag per kilogram:** voor de verwerking van het afval betaal je een bedrag per kilogram. Hoe minder je aanbiedt, hoe minder je betaalt!

**Bekijk je gemeentepagina voor de actuele tarieven op [www.igean.be/afval](http://www.igean.be/afval)**

## Wat als ik méér huisvuil heb dan in mijn container past? .....

Heb je eens een grotere hoeveelheid huisvuil? Geen probleem, een aantal keer per jaar kan je doorgeven dat je bij de normale ophaling ook maximum 4 extra zakken zal aanbieden.

Deze extra huisvuilzakken mogen alléén in combinatie met een volle huisvuilcontainer aangeboden worden, anders worden ze niet opgehaald.

De zak zelf mag je vrij kiezen, maar deze moet wel binnen het volume van jouw container passen. Ook deze zakken worden gewogen.



Verwittig minstens 2 werkdagen voor de ophaling de infolijn op 03 350 08 14.



## Hoe kan ik de afvalberg helpen te verkleinen? .....



Pmd, gft, papier-karton en huisvuil worden regelmatig aan huis opgehaald. Met andere afvalstoffen kan je op het recyclagepark of andere locaties terecht.

Heb je twijfels over de juiste sortering of waar je ermee terecht kan? Kijk op [www.igean.be/sorteergids](http://www.igean.be/sorteergids).

Afval sorteren is goed, afval voorkomen nog beter. Je vindt handige tips om minder afval te produceren op: [www.igean.be/afvalvoorkomen](http://www.igean.be/afvalvoorkomen).

## Meer informatie over diftar en sorteervragen?

Surf naar [www.igean.be/afval](http://www.igean.be/afval)

Mail naar [diftar@igean.be](mailto:diftar@igean.be)

Bel naar het nummer: 03 350 08 14

(op weekdagen tussen 8u en 18u, op zaterdag tussen 9u en 12u)

**IGEAN**